

# Spa Etikette

## IHR WOHLBEFINDEN

Ihr Wohlbefinden hat für uns höchste Priorität. Wir möchten Ihren Erwartungen und Bedürfnissen gerecht werden und sind uns bewusst, dass Ihr Aufenthalt und jede Behandlung bei uns ein individuelles Erlebnis sind. Aus diesem Grund bieten wir Ihnen auch gerne kostenlos Wasser, Tee und Infused Water an unseren Erfrischungsstationen im Spa-Bereich an. Für Ihre kleine Auszeit vom Alltag stellen wir Ihnen gerne Bademäntel, Badeslipper und Saunatücher kostenlos zur Verfügung. Bitte informieren Sie uns unbedingt über gesundheitliche Besonderheiten im Vorhinein, bestenfalls bereits bei der Reservierung oder spätestens vor Behandlungsbeginn. Bei Fragen oder Notfällen steht Ihnen unser gesamtes Spa-Team jederzeit gerne zur Seite.

## SPA-TERMINE UND TERMINVEREINBARUNG

Wir empfehlen Ihnen, Ihren Wunschtermin so früh wie möglich vor Ihrer Anreise zu reservieren. Aufgrund erhöhter Nachfrage kann es besonders an den Wochenenden sein, dass verschiedenen Zeiten vor Ort bereits ausgebucht sind. Für Reservierungen schreiben Sie bitte eine Email mit Ihrer Anfrage an [info@vista-spa.de](mailto:info@vista-spa.de). Alternativ können Sie Ihre Wünsche an unserer Spa-Rezeption unter der Telefonnummer 06224 – 8292556 bekannt geben.

Die Behandlungszeiten, die Sie ausgewählt haben, wurden speziell für Sie reserviert. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass ein verspätetes Eintreffen mit Rücksicht auf nachfolgende Gäste zu einer Reduzierung Ihrer Behandlungszeit führen kann – bei voller Verrechnung der Anwendung. Gebuchte Termine können Sie 24 Stunden vor der Behandlung kostenfrei stornieren. Bei einer späteren Absage werden Ihnen 80 Prozent des Preises berechnet, sofern der Termin nicht anderweitig vergeben werden kann. Bei einer Absage oder Verschiebung des Termins für die eine Vorauszahlung in Form eines Gutscheins getätigt wurde, gelten dieselben Bedingungen, d.h. der Gutscheinwert wird entsprechend gemindert. Bei Buchungen im Rahmen einer Übernachtung gelten unsere allgemeinen Stornobedingungen.

## SPA-ANWENDUNGEN UND DRESSCODE

Die angegebenen Behandlungszeiten beinhalten auch die persönliche Begrüßung und Verabschiedung durch die Behandler, sowie eine kurze Nachruhezeit, daher dienen die Zeitangaben lediglich zur Orientierung für Ihren einzuplanenden Zeitaufwand. Abweichungen resultieren ggf. aus den individuellen Hautbildern, Aus- und Ankleidezeiten, sowie Nachruhezeiten je nach Anwendung. Wir empfehlen Ihnen, sich einige Minuten früher am vereinbarten Treffpunkt einzufinden, damit Sie sich auf Ihre Behandlung einstimmen und wir pünktlich mit der Anwendung beginnen können. Kommen Sie gerne geduscht und im Bademantel ohne Schmuck und anderen Wertgegenständen zu Ihrem Termin. Die meisten Gäste ziehen es vor bei Massagen vollständig entkleidet zu sein und zum Beispiel bei Gesichtsbehandlungen nur die Bluse abzulegen. Wählen Sie die Bekleidung, in der Sie sich am wohlsten fühlen. Unser zuvorkommendes Personal ist darauf geschult, die Intimität des Gastes zu wahren. Trinkgelder sind in unseren Preisen nicht inkludiert. Wenn Sie mit Ihrer Behandlung zufrieden waren, können Sie es entweder persönlich dem Behandler geben oder auf der Leistungsbestätigung einen Betrag vermerken, der dann auf Ihre Rechnung gebucht wird.



## POOL, SAUNABEREICH UND RUHERÄUME

Wir bitten Sie, vor der Benutzung unseres Pools und unserer Saunen gründlich zu duschen. Aus hygienischen Gründen achten Sie besonders auf die Entfernung von Körperlotion, Massageölen und Make-Up. Im Nassbereich empfehlen wir dringend das Tragen von Badeschuhen, um etwaiges Ausrutschen zu vermeiden.

Der Saunabereich ist eine textilfreie Zone, d.h. Sie saunieren nackt oder mit einem Handtuch umwickelt, jedoch ohne Badebekleidung. Alle anderen Räumlichkeiten sind das nicht. Nutzen Sie in den Saunakabinen bitte unsere Saunahandtücher als komplette Unterlage (bitte auch Füße auf das Handtuch). Hier gilt die Regel: kein Schweiß auf Holz. Schließen Sie die Saunatur hinter sich zügig zu, damit Hitze und Dampf nicht entweichen können. Integrativer Bestandteil eines Spa-Besuches ist der respektvolle Umgang mit der Umwelt. Verwenden Sie bitte nur so viele Handtücher, wie Sie benötigen.

Wir möchten, dass alle unsere Gäste jederzeit einen freien Liegeplatz vorfinden. Aus diesem Grund bitten wir Sie, auf das Reservieren von Liegen zu verzichten. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass unsere Mitarbeiter bei Bedarf Liegen freiräumen.

## STILLE, RUHE UND ENTSPANNUNG

Der Spa-Bereich ist ein Ort der Ruhe und Entspannung. Aus Rücksicht auf Ihren Erholungswert bitten wir Sie, die Mobiltelefone während Ihres Aufenthaltes im Spa-Bereich stumm bzw. ganz auszuschalten. Bitte verzichten Sie auf die Benutzung von Kameras sowie Laptops und unterhalten Sie sich insbesondere in unseren Ruheräumen leise und zurückhaltend.

## SPEISEN UND GETRÄNKE

Der Verzehr mitgebrachter Speisen und Getränken ist nicht gestattet.

Vielen Dank für das Einhalten der im Spa geltenden Regeln und Gepflogenheiten.



# Spa etiquette

## YOUR WELLBEING

Your wellbeing is our top priority. We want to meet your expectations and needs and are aware that your stay and every treatment with us is an individual experience. For this reason, we are happy to offer you free water, tea and infused water at our refreshment stations in the spa area. We are happy to provide you with bathrobes, bath slippers and sauna towels free of charge for your little time-out from everyday life. Please be sure to inform us in advance of any special health requirements, ideally at the time of booking or at the latest before the start of your treatment. If you have any questions or in case of emergencies, our entire spa team will be happy to assist you at any time.

## SPA APPOINTMENTS AND MAKING AN APPOINTMENT

We recommend that you book your preferred date as early as possible before your arrival. Due to increased demand, various times may already be fully booked on site, especially at weekends. For reservations, please send an email with your request to [info@vista-spa.de](mailto:info@vista-spa.de). Alternatively, you can call our spa reception on 06224 - 8292556 to let us know your wishes.

The treatment times you have selected have been reserved especially for you. We kindly ask for your understanding that late arrival may result in a reduction of your treatment time in consideration of the following guests - with full billing of the treatment. Booked appointments can be canceled free of charge 24 hours before the treatment. If you cancel later, you will be charged 80 percent of the price unless the appointment can be reallocated. If you cancel or postpone an appointment for which an advance payment has been made in the form of a voucher, the same conditions apply, i.e. the value of the voucher will be reduced accordingly. Our general cancellation conditions apply to bookings for overnight stays.

## SPA TREATMENTS AND DRESS CODE

The specified treatment times also include the personal greeting and farewell by the practitioners, as well as a short rest period, so the times given are only intended as a guide for the time you need to plan. Deviations may result from the individual complexions, undressing and dressing times, as well as post-rest times depending on the treatment. We recommend that you arrive at the agreed meeting point a few minutes early so that you can get in the mood for your treatment and we can start on time. Please come to your appointment showered and in your bathrobe without jewelry or other valuables. Most guests prefer to be completely undressed for massages and only remove their blouse for facial treatments, for example. Choose the clothing in which you feel most comfortable. Our courteous staff are trained to respect the intimacy of our guests. Gratuities are not included in our prices. If you were satisfied with your treatment, you can either give it to the practitioner personally or note an amount on the service confirmation, which will then be added to your bill.



## POOL, SAUNA AREA AND QUIET ROOMS

We ask you to shower thoroughly before using our pool and saunas. For reasons of hygiene, please take particular care to remove body lotion, massage oils and make-up. We strongly recommend that you wear bathing shoes in the wet area to avoid slipping.

The sauna area is a textile-free zone, i.e. you sauna naked or wrapped in a towel, but without swimwear. All other rooms are not. Please use our sauna towels as a complete carpet pad in the sauna cabins (please also put your feet on the towel). The rule here is: no sweat on wood. Close the sauna door behind you quickly so that heat and steam cannot escape. Respect for the environment is an integral part of a visit to the spa. Please only use as many towels as you need.

We want all our guests to have a free place to lie down at all times. For this reason, we ask you to refrain from reserving sun loungers. Please understand that our staff will clear sun loungers if necessary.

## SILENCE, QUIETNESS AND RELAXATION

The spa area is a place of silence and relaxation. Out of consideration for your relaxation, we ask you to mute or switch off your cell phone during your stay in the spa area. Please refrain from using cameras and laptops and keep your conversation quiet and reserved, especially in our quiet rooms.

## FOOD AND DRINKS

The consumption of brought food and drinks is not allowed.

Thank you for adhering to the rules and customs of the spa area.

